

Algemene Voorwaarden Dynamic Language Learning V.O.F.

Inleiding en strekking van de Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die te eniger tijd door Dynamic Language Learning V.O.F. worden aangeboden.

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

DLL: Dynamic Language Learning V.O.F., de partij die cursussen aanbiedt en verzorgt.

cursus: éénmalige workshop, serie workshops, opleiding of cursus.

deelnemer: degene die een cursus volgt of door aanmelding heeft aangegeven deze te willen volgen.

cursusgeld: de prijs per persoon voor deelname aan een cursus, exclusief BTW (tenzij anders vermeld).

Artikel 2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de deelnemer en DLL met betrekking tot cursussen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop DLL de aanmelding van een deelnemer ontvangt.

Deze Voorwaarden zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3. Aanmelding en plaatsing

- a. De aanmelding dient digitaal of schriftelijk te geschieden. Schriftelijke aanmelding geschiedt door het bestellen van de cursus via www.dynamiclanguagelarning.com. Door zich op voornoemde wijze aan te melden verplicht deelnemer zich tot het voldoen van het gehele cursusgeld binnen de termijn die voor de betreffende cursus is gesteld. Aanmeldingen worden in volgorde van ontvangst behandeld. Aan aanmeldingen die worden ontvangen na sluiting van de inschrijftermijn kan geen enkel recht worden ontleend.
- b. Aanmelding vormt geen garantie tot plaatsing voor de betreffende cursus. Wanneer het niet mogelijk blijkt de deelnemer te plaatsen in de door hem gewenste cursus, zal DLL zoveel mogelijk proberen een aanbod te doen voor een vergelijkbare cursus, of voor dezelfde cursus op een andere datum. Het staat de deelnemer vrij om al dan niet op dit aanbod in te gaan. In het laatste geval vervalt de aanmelding en wordt het cursusgeld gerestitueerd.
- c. Nadat het aanmeldingsformulier is ontvangen, en behoudens het bepaalde in paragraaf b van dit artikel, stuurt DLL binnen 5 werkdagen per e-mail of per post een schriftelijke bevestiging aan deelnemer dat deze laatste is geplaatst voor de cursus waarvoor hij of zij zich heeft ingeschreven. De bevestiging geldt tevens als toegangsbewijs tot de cursus.

Artikel 4. Betaling en restitutie van cursusgeld

- a. Het cursusgeld moet uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de cursus ontvangen zijn door DLL. Betaling in termijnen is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van DLL.
- b. Restitutie van inschrijfgelden vindt plaats binnen 21 dagen na annulering van deelname door de deelnemer conform artikel 6a en b, of het ontzeggen van de toegang tot de cursus door DLL conform artikel 5b.

Artikel 5. Toegang tot de cursus

- a. Deelnemer krijgt toegang tot de cursus op vertoon van de plaatsingsbevestiging als genoemd in artikel 3 lid c.
- b. DLL behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen de deelnemer toegang tot de cursus te ontzeggen. In dit geval wordt het cursusgeld, indien reeds voldaan, gerestitueerd.
- c. DLL behoudt zich het recht voor om de deelnemer om gegronde redenen toegang tot de cursus te ontzeggen. In dit geval volgt geen restitutie van het cursusgeld.

Artikel 6. Annulering door deelnemer

Indien de aanmelding wordt geannuleerd door de deelnemer, geldt de volgende regeling:

- a. De deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of de werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt er geen bedenktijd.
- b. Bij annulering tot 21 dagen vóór aanvang van de cursus is geen betaling verschuldigd en wordt het volledige reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.
- c. Bij annulering ná 21 dagen, maar vóór de 7^e dag voorafgaand aan de cursus is betaling van de helft van het cursusgeld verschuldigd, en wordt dus de helft van het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.
- d. Bij annulering vanaf de 7^e dag voorafgaand aan de cursus wordt geen geld gerestitueerd.

Artikel 7. Annulering door DLL

Indien de cursus wegens te geringe deelname of door overmacht moet worden geannuleerd door DLL, zal in overleg met de cursisten een andere datum worden gekozen, waarop de cursus alsnog doorgang zal vinden. Indien dit niet mogelijk is, geldt het bepaalde in artikel 3b.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a. DLL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de deelnemer lijdt tijdens deelname aan de cursus, voor zover deze schade niet nadrukkelijk te wijten is aan opzet of nalatigheid door DLL.
- b. Alle informatie omtrent cursussen van DLL is met de grootste zorg samengesteld. DLL is echter niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de inhoud.
- c. DLL is niet aansprakelijk voor eventuele schade door onjuist gebruik van de door DLL verstrekte informatie.

Artikel 9. Copyright

Tenzij op het betreffende lesmateriaal uitdrukkelijk anders is vermeld, rust er op alle door DLL in het kader van de cursus aangeleverde materialen copyright. Lesmateriaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van DLL veeleer verspreid worden op welke wijze dan ook.

Artikel 10. Privacy en vertrouwelijkheid

DLL houdt zich strikt aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. De persoonlijke gegevens van deelnemer worden door DLL alleen gebruikt voor het onderhouden van contact met deelnemer voorafgaand aan, tijdens en na de cursus. Overige informatie die in het kader van de opleiding door deelnemer wordt verstrekt aan docenten en medewerkers van DLL wordt eveneens strikt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld. De volledige privacyverklaring van DLL staat vermeld op haar website (<https://www.dynamiclanguagelarning.com/jouw-privacy>).

Artikel 12. Buitengerechtelijke kosten

De deelnemer die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens DLL heeft voldaan, is gehouden tot vergoeding van de door DLL te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten kunnen maximaal € 207,- (tweehonderdzeven euro) bedragen.

Artikel 13. Klachten

Klachten van de deelnemer zullen in eerste instantie worden behandeld volgens de klachtenprocedure van DLL (<https://www.dynamiclanguagelarning.com/heb-je-een-klacht>).

Artikel 14. Geschillen

- a. Op de rechtsverhouding tussen DLL en de deelnemer en op alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen die ontstaan tussen de deelnemer en DLL en die niet kunnen worden opgelost binnen het kader van de klachtenprocedure zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam.